

Утверждаю:
Главный врач ГБУ
РД С.Стальская
ЦРБ



ПАСПОРТ ПРОЕКТА

« Запись на вакцинацию »

Согласовано:
Руководитель РЦ ПМСП
Н.М.Гусейнова.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ: Заказчик: Главный врач Д.К.Курбанисмаилов

Процесс: « Запись на вакцинацию »

Границы процесса:

Начало: вход пациента в поликлинику Окончание: маршрут выстроен с учетом времени.

Руководитель проекта: главный врач

Команда проекта:

Администратор	Зам.гл.вр.по АПР	М.М.Алиомаров
Отв.за информатизацию	Фельшер сан просвет	Рахманова М.Ф.
Отв.за визуализацию	Ст.м/с рай.поликлиники	Р.М.Аминова
Отв.за стандартизацию	главная медицинская сестра	Р.З.Ферзилаева
Отв.за улучшения	Врач уч.педиатр	Аллахкулиева З.Р

ОБОСНОВАНИЕ:

1. Прием пациентов вне плановой записи.
2. Отсутствие логистики ,удобства и комфорта по «маршруту» пациентов в зависимости от повода обращения.
3. Пересечение потоков здоровых и больных пациентов.
4. Длительность время ожидания до 30-40 минут перед кабинетом приводит к неудовлетворительностью пациентов организацией процесса по получении мед.помощи.

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. измерения	Значение показателя		
	Базо	Текуще	Целевое
Назначение точного времени		60мин	15мин
Сокращение времени жидания пациента			
перед кабинетом логистика расписания приема	нет	30%	60%

ЭФФЕКТЫ:

1. повышение удовлетворенности пациентов качеством оказания мед.помощи.
2. повышение доступности мед.помощи для населения через колл центр.
3. выстроена логистика ведения расписания специалиста
4. разделение потоков пациентов на этапе обращения в регистратуру.

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	Открытие и подготовка проекта	08.11.2022г–30.11.2022г
	*сформирован пакет распорядительных документов	11.11..2022г
	*оформлен стенд проекта	20.11..2022г
2.	Диагностика и целевое состояние	30.11..2022г—16.01..2023г
	*разработана карта текущего состояния процесса	11.12..2023г
	*выявлены и проанализированы проблемы	25.12.2023г
	*разработана карта целевого состояния процесса	30.12..2023г
	*разработан план мероприятий по достижению целевого состояния	10..01.2023.
*утвержден паспорт проекта. Проведен Kick-off проекта	16..01.2023г	
3.	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	17..02.2023—10.04.2023г
	*достигнуто целевое состояние проекта	10..04.2023г
4.	Мониторинг устойчивости улучшений	11.04.2023г—15.05.2023г
	*разработан стандарт процесса	01.05.2023г
5.	Закрытие проекта	16.05.2023
	*проект закрыт	16.05.23г