

Утверждаю:
Главный врач ГБУ
РД С.Стальская
ЦРБ



ПАСПОРТ ПРОЕКТА

« Запись на вакцинацию »

Согласовано:
Руководитель РЦ ПМСП
Н.М.Гусейнова.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ: Заказчик: Главный врач Д.К.Курбанисмаилов

Процесс: « Запись на вакцинацию » взрослому населению

Границы процесса:

Начало: вход пациента в поликлинику Окончание: маршрут выстроен с учетом времени.

Руководитель проекта: главный врач

Команда проекта:

Администратор	Зам.гл.вр.по АПР	М.М.Алиомаров
Отв.за визуализацию	Отв. За визуализацию	Гаджиева С.М.
Отв.за информатизацию	Программист	Асулов Р.Р.
Отв.за стандартизацию	ст.мс.поликлики	АминоваР.М.
Отв.за улучшени	Спец.по защите инфо	Кафланов Г.К.

ОБОСНОВАНИЕ:

1. Прием пациентов вне плановой записи.
2. Отсутствие логистики ,удобства и комфорта по «маршруту» пациентов в зависимости от повода обращения.
3. Пересечение потоков здоровых и больных пациентов.
4. Длительность время ожидания до 30-40 минут перед кабинетом приводит к неудовлетворительностью пациентов организацией процесса по получении мед.помощи.

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. измерения	Значение показателя		
	Базо	Текуще	Целевое
Назначение точного времени		60мин	15мин
Сокращение времени жидания пациента			
перед кабинетом логистика расписания приема	нет	30%	60%

ЭФФЕКТЫ:

1. повышение удовлетворенности пациентов качеством оказания мед.помощи.
2. повышение доступности мед.помощи для населения через колл центр.
3. выстроена логистика ведения расписания специалиста
4. разделение потоков пациентов на этапе обращения в регистратуру.

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	Открытие и подготовка проекта	08.12.2022г–30.12.2022г
	*сформирован пакет распорядительных документов	11.12..2022г
	*оформлен стенд проекта	20.12..2022г
2.	Диагностика и целевое состояние	30.12..2022г—14.02.2023г
	*разработана карта текущего состояния процесса	11.01..2023г
	*выявлены и проанализированы проблемы	25.01..2023г
	*разработана карта целевого состояния процесса	01.02..2023г
	*разработан план мероприятий по достижению целевого состояни	07.02.2023.
*утвержден паспорт проекта. Проведен Kick-off проекта	14..02.2023г	
3.	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	15.02.2023–10.05.2023г
	*достигнуто целевое состояние проекта	10..05.2023г
4.	Мониторинг устойчивости улучшений	11.05.2023г—15.06.2023г
	*разработан стандарт процесса	01.06.2023г
5.	Закрытие проекта	16.06.2023
	*проект закрыт	16.06.23г